

Dotazník spokojnosti pre klientov

Centrum sociálnych služieb Ľadoveň, J. Mazúra 5211/34, 036 01 Martin

Vážená klientka, vážený klient, dovoľujeme si Vás požiadať o pár minút Vášho času, aby ste vyplnili nasledovný dotazník, ktorého cieľom je zmapovať Vašu spokojnosť, nespokojnosť, s poskytovanými službami CSS Ľadoveň. Dotazník je anonymný, vyjadrite prosím svoj vlastný názor. Vaše postrehy budú prínosom pre nás a našu prácu, slúžia k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb v CSS Ľadoveň.

Vašu odpoveď prosím zaznačte - x

Žena vek..... v zariadení som..... rokov

Muž vek..... v zariadení som..... rokov

1. Stretli ste sa počas pobytu v zariadení s pani riaditeľkou?

áno - raz

áno – pravidelne

Nie

2. Ste spokojná/ý s prácou a vystupovaním zamestnancov?

sociálny úsek	áno	nie
sociálne pracovníčky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
terapeutky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
psychologička	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

zdravotný úsek	áno	nie
opatrovateľky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zdrav.sestry (liekovka)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fyzioterapeut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

prevádzkový úsek	áno	nie
upratovačky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
práčovňa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrátničky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

neviem sa vyjadriť

iné (uved'te)

.....

.....

3. Ste spokojná/ý s bývaním v zariadení sociálnych služieb?

áno

nie

neviem sa vyjadriť

iné (uved'te)

.....

.....

4. Ste spokojná/ý s kvalitou, pestrosťou a podávaním stravy?

áno

nie

neviem sa vyjadriť

iné (uved'te)

.....

.....

5. Ohodnot'te známku - ako v škole - najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	2	3	4	5
strava je vždy teplá					
strava je pestrá a chutná					
mám vždy svoju porciu jedla					
so stravou som spokojný					

6. Ste spokojná/ý s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny (sprchovanie, kúpanie, prebaľovanie)?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

7. Zaujíma sa personál pravidelne o Váš zdravotný stav?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

8. Ste spokojná/ý s upratovaním?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

9. Ste spokojná/ý s praním?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

10. Ste spokojná/ý s voľnočasovými aktivitami v zariadení, ako sú kultúrne podujatia, výlety, spoločenské posedenia a pod.?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

10. Ste spokojná/ý s údržbou a opravami vo Vašej izbe a v okolí zariadenia?

- áno
 nie
 neviem sa vyjadriť
 iné (uved'te)

.....
.....

11. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?

- veľmi dobrá až rodinná
 skôr dobrá
 neutrálna
 zlá

12. Odporučili by ste zariadenie CSS Ladoveň svojim známym alebo priateľom?

- áno
 nie

13. Máte nejaké návrhy pre skvalitnenie našich služieb?

.....
.....

14. Tu môžete napísať Vaše postrehy, podnety, pripomienky, pochvaly

.....
.....

Ďakujeme za Váš čas a názor